

Spitalizare de zi

POLITICA PRIVIND CALITATEA

în cadrul Spitalului Centrul Medical Sf.Nicolae Iași

Spitalul Centrul Medical Sf.Nicolae Iași este un spital privat ce oferă servicii de spitalizare de zi în specialitățile Medicină internă precum și Diabet, nutriție și boli metabolice, în relații contractuale cu CAS Iași. Spitalul Centrul Medical Sf.Nicolae Iași a adoptat un model de Sistem de Management la Calității conform cerințelor standardelor SR EN ISO 9001:2015 și SR EN ISO 15189:2013, documentat prin Manualul Calității și care acoperă activitățile din organizație

Misiunea Spitalului Centrul Medical Sf.Nicolae este aceea de a furniza servicii medicale de calitate într-un mediu sigur și confortabil, cu orientarea către pacient și nevoile acestuia

Viziunea Spitalului Centrul Medical Sf.Nicolae este aceea de a dobândi și, ulterior de a menține o reputație foarte bună prin calitatea serviciilor medicale prestate, siguranța actului medical și gradul de satisfacție a pacienților.

Obiectivul major al politicii de management al calității este acela de a satisface cerințele pacienților prin oferirea de servicii medicale de calitate în condiții de eficiență financiară, care să fie în conformitate cu reglementările legale în vigoare și cu normele de securitate și de mediu.

Prin Sistemul de Management al Calității se garantează că procesele și activitățile desfășurate în spital sunt planificate, controlate și îmbunătățite continuu, fiind bazate pe valori etice, pentru a furniza pacienților încredere și satisfacție.

Politica în domeniul calității vizează următoarele obiective:

- Orientarea către pacient prin creșterea încrederii acestora în serviciile oferite;
- Asigurarea unui dialog permanent între personalul medical, pacienți și reprezentanții comunității;
- Obținerea satisfacției pacienților, angajaților și a tuturor părților interesate prin calitatea serviciilor oferite;

Prin această declarație de politică mă angajez să asigur:

- Creșterea gradului de satisfacție al pacienților prin oferirea unor condiții optime de diagnostic, tratament și confort hotelier;
- Îmbunătățirea continuă a eficacității Sistemului de Management la Calității serviciilor medicale prestate;
- Menținerea și consolidarea prestigiului dobândit în domeniile Medicină internă, precum și Diabet, nutriție și boli metabolice prin implementarea sistemului de management al calității;

Spitalizare de zi

In vederea atingerii obiectivelor propuse, personalul *Spitalului Centrul Medical Sf.Nicolae Iasi* cunoaște și respectă cerințele stabilite prin Manualul Calității, Procedurile operaționale, procedurile de sistem, procedurile de lucru, protocoalele terapeutice precum și regulamentele generale și specifice pentru funcționarea Sistemului de Management al Calității în toate structurile de activitate.

Declarația privind politica în domeniul calității este comunicată tuturor angajaților, dar și colaboratorilor, fiind disponibilă de site-ul unității.

Responsabilitatea pentru implementarea unui Sistem de Management al Calității eficient revine fiecărui angajat.

Prezenta declarație intră în vigoare la dată aprobării, iar prevederile sale sunt obligatorii pentru întreg personalul spitalului.

Manager,
Claudiu Narcis Sauciuc

Data
18.02.2020